



COMUNE DI SCIACCA

Libero Consorzio Comunale di Agrigento

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

Tutti gli utenti che vorranno compilarlo si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità delle prestazioni del personale dipendente dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Si auspica che l'iniziativa possa riscontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Sciacca e consentire di presentare un'immagine dell'Amministrazione che sia sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

Il Modello del Questionario compilato in forma anonima dovrà essere inserito nelle apposite **CASSETTE di RACCOLTA** posizionate presso: l'Atrio Superiore del Palazzo Comunale, l'Ufficio Relazioni con il pubblico ed il Plesso Sant'Anna.

Si ringraziano sin da ora tutti i cittadini/utenti che con la loro partecipazione daranno un fattivo contributo al miglioramento dei Servizi.

[Scarica il questionario in formato PDF](#)

Il Sindaco
Avv. Francesca Valenti